

Platform Transvaal 13 november 2018

Aanwezig: Els Nederlof, Saskia Meijer, Karina Meister, Wil Erents-de Brave, Thomas van Egmond, Samira El Bachiri, Kees Huyser, Toon Bos, Jitske Hallema, Jan Jacobs, Lieke Thesingh, Janine Toussaint (T85), Astrid Cornet, Hils Robbé.

Dolf Lijstra (wijkagent), Marissa Ligeon (Stadgenoot), Nina van der Louw (Eigen Haard), Eilbron Varda, Antoinette Kamsteeg, Houria Ridouani (stadsdeel Oost), Karen Bosma (Dynamo)
Afwezig met bericht: Roel Luinberg

Opening en mededelingen

Thomas opent de vergadering en heet iedereen welkom. Er volgt een voorstelrondje. Voor de pauze wordt het thema behandeld, na de pauze de lopende zaken.

Thema: hoe is de zorg in de Transvaalbuurt georganiseerd?

Antoinette Kamsteeg, Houria Ridouani van stadsdeel Oost en Karen Bosma van Dynamo zijn gevraagd om een toelichting te geven op de vraag hoe de zorg in de Transvaalbuurt georganiseerd is. Op een brainstorm over mogelijke themaverzamelingen kwam de vraag op hoe het nou zit met WMO, het sociaal domein en de wijkzorg. Waar moet iemand voor welke soort zorg zijn? Bewoners zijn best bereid mee te denken, maar als ze zien dat een buur ontspoord, weten ze vaak niet waar ze terecht kunnen met hun vragen. Kortom: hoe is de zorg in de buurt georganiseerd?

Voor vragen is het eerste aanspreekpunt het sociaal loket. Je kunt er terecht voor elke zorgvraag, de medewerkers zoeken mee naar oplossingen.

Bij het sociaal loket komen veel vragen binnen over wonen, welzijn en zorg, waaronder aanvragen van bijstand, aanvullend openbaar vervoer en scootmobielen. De medewerkers kennen de sociale kaart van Oost en kunnen meedenken met mensen die vragen hebben. Doorverwijzing naar instanties in de buurt is goed geregeld, regelmatig is overleg. Het loket zit regelmatig aan bij wijktafels en geeft presentaties. Je kunt er ook terecht als je vragen voor een buurman hebt, maar de persoon moet dan wel toestemming geven.

De digitale kennisbank van de gemeente is up-to-date. De eerste schil -namen, adressen, toegankelijkheid van instanties- is publiek toegankelijk, de tweede schil -namen van individuele hulpverleners- niet.

Naast de vestiging in het Stadloket Oost, voorheen het stadsdeelkantoor, kent het drie andere locaties: Het Parkhuis in Park de Meer, Het Gezondheidscentrum Haveneiland en het Wijkcentrum Flevopoort. Het sociaal loket is telefonisch te bereiken via 020 255 2916.

De realiteit is dat in de Transvaalbuurt relatief veel mensen wonen die niet gewend zijn aan zelfstandig wonen. Gesprekken met woningcorporaties zijn gaande over de woningtoewijzing. De gesprekken tussen de instanties verlopen niet erg soepel: in verband met de privacy kan niet alles uitgewisseld worden. De corporaties geven signalen dat de balans in de buurt doorslaat. De afspraak is dat 30% van de vrijkomende sociale huurwoningen beschikbaar worden gesteld aan kwetsbare groepen. De corporaties houden wel toezicht op welke woningen ze toewijzen, maar bij mutaties hebben ze weinig keus. Ze hebben contact met de begeleiders van die huurders, maar dat gaat niet altijd goed. De zorgen om het evenwicht in de Transvaalbuurt staat wel

prominent op de agenda.

Als je je zorgen maakt over een buurman of -vrouw, kun je ook het meldpunt Zorg en Woonoverlast bellen: 020 255 2914, of een meldingsformulier invullen op internet. Medewerkers van Dynamo leggen na meldingen preventieve huisbezoeken af.

Is er overleg over het optreden van verschillende instanties? De nieuwe privacywet zorgt wel voor problemen. In het geval van een autistische jongen waar bijna ongelukken gebeuren: pannetje te lang op het gas, dat soort dingen. De deur van zijn woning is verschillende keren geforceerd. Dat voelt niet prettig voor de andere portiekbewoners. Als buurman hoef je de hulpverlening rond die jongen niet te kennen, je moet wel weten waar je terecht kunt als je je zorgen maakt om zo iemand.

De brandweer meldt niet waar ze een deur geforceerd hebben. Het is wel belangrijk deze zaken te melden bij de corporaties, dan kunnen ze een dossier aanleggen.

Melden bij de wijkagent kan ook. Hij kent het netwerk in de buurt en kan de zaak bij de juiste partners neerleggen. De politie heeft een convenant ondertekend met het Meldpunt Zorg en Overlast, zodat ze gegevens kunnen delen.

Privacygevoelige gegevens kunnen niet met iedereen gedeeld worden. Soms is de problematiek van de bewoner niet bekend bij de corporatie, het kan psychiatrisch zijn, of iemand met suikerziekte. Bewonersbijeenkomsten helpen wel om begrip te kweken, zoals bij de vestiging van de groep jongen met autisme. Het helpt als je weet wat de consequenties zijn als iemand zijn medicijnen niet neemt. Het mooiste zou zijn om in gesprek te gaan met de betreffende persoon als het goed gaat. Mocht de overlast te groot worden, kun je Meldpunt Zorg en Overlast bellen.

Al met al zou inzicht in de frequentie en aantallen mensen die gehuisvest worden in de buurt wel welkom zijn. Worden hier meer mensen met een problematiek gehuisvest dan in andere buurten? Bovendien zou meer preventief gewerkt moeten worden, meer ingezet moeten worden op ambulante hulp. Hoe staan zorginstanties daarin? Hulp en zorg wordt op individuele basis verleend. Met een uurtje per week begeleiding redt je het niet. En je kunt moeilijk vragen dat iedereen iedereen in de gaten houdt.

Niet elke problematiek is hetzelfde: Cordaan begeleidt kwetsbare mensen, HVO Querido begeleidt mensen die zelfstandig leren wonen. Als zaken uit de hand lopen, kun je altijd de politie bellen. Ook als mensen die in een koopwoning wonen problemen krijgen.

Jammer dat sommige corporaties de huismeesters wegbezuinigd hebben: zij kunnen regelmatig in een trappenhuis kijken of alles goed gaat, de ogen en oren zijn.

In het Tugelahuis hebben de huismeesters van Eigen Haard en Ymere hun kantoor, Stadgenoot kan daar zo bij aansluiten.

Een andere vraag: hoe is revalidatiezorg in de buurt geregeld? Een bewoner die onlangs geopereerd is, en tijdelijk geen trappen kan lopen, wil in de buurt revalideren.

De transferverpleegkundige in het ziekenhuis moet die zorg regelen. Er zijn revalidatieplekken in het Flevohuis en de Open Hof en er is de zorgherberg van Amstelring. Logeeropvang voor mensen die voor iemand zorgen is ook mogelijk. Die plekken kunnen aangevraagd worden bij

Dynamo, of rechtstreeks bij de desbetreffende organisatie. Er wordt dan wel een indicatie gevraagd. De vraag of mensen recht hebben op een indicatie komen via het Loket bij Karen Bosma van Dynamo terecht.

Let wel: de hoeveelheid plekken is wel beperkt; soms zijn veel plekken nodig, soms minder. .

Geopperd wordt een pagina in Dwars te maken waarin het integrale verhaal van de zorg in de buurt uitgelegd wordt: de rol van het Loket, de wijkagent, het Meldpunt Zorg en Overlast enzovoorts. Het Loket flyert veel, maar flyers lees je pas als je ze nodig hebt.

Tips: leg flyers bij huisartsen en apothekers neer, en zorg ervoor dat de flyer niet een lijst namen en adressen bevat, maar doe het in de vorm van een beslisboom. (In het wijkboekje van Park de Meer staat een voorbeeld van zo'n beslisboom.)

Afspraak: Eilbron onderzoekt bij de afdeling communicatie en het Loket de mogelijkheden.

Dank voor de uitleg. De komende periode verzamelt het Platform nieuwe vragen en organiseert eventueel een nieuwe bijeenkomst.

Met een korte toespraak van Els neemt het Platform afscheid van Jitske. Haar inzet voor en betrokkenheid bij de buurt was groot. Ze blijft betrokken bij de buurttuinen en bij het vergroten van de duurzaamheid in de buurt.

Jitske benadrukt dat we in een bijzondere buurt wonen. Ze dringt erop aan elkaar scherp te houden en het evenwicht niet uit het oog te verliezen.

Er volgt een korte pauze.

Notulen 18 september 2018

Dank aan Saskia voor het maken van de notulen.

Pagina 1:

- Karina was afwezig met bericht.
- Punt 3: Op verschillende plekken zijn de zebrapaden doorgetrokken op de fietspaden.
- Het aanleggen van infrarood panelen heeft meer voeten in aarde dan gedacht: De elektra moet worden aangepast, extra groepen aangelegd, het meternummer was niet bekend. Hopelijk komt volgende week de nieuwe elektrameter, dan worden de panelen opgehangen. De panelen zijn dun, de omvang is afhankelijk van de grootte van de kamer. Met een app kun je de panelen apart instellen. De cv-installatie wordt voorlopig afgesloten, volgend jaar worden de radiatoren weggehaald als de panelen bevallen. Wordt vervolgd.

Pagina 2:

- Punt 5: er zijn nog geen bomen herplant. Meestal worden bomen in februari herplant.

Actie: Thomas mailt Ihsan Lankhaar, de opvolger van Mark.

- De broodkliko's zijn inmiddels geplaatst. Ze worden niet alleen gebruikt om brood in te doen. De voorlichting erover in de buurt liep niet samen op met de plaatsing van de kliko's. **Actie:** Eilbron gaat er achteraan.

De broodkliko's zijn geplaatst in het kader van de aanpak van de rattenoverlast.

- Het proces om te komen tot een voerverbod langs de Ringvaart is nog gaande. De borden zijn dus nog niet geplaatst.

Wat verder ter tafel komt

Op de buurtbrede bijeenkomst over wonen is afgesproken dat er een vervolg op zou komen, net voor of na het ijkpunt. Die vergadering was een succes. Het stadsdeel zou het vervolg daarop organiseren.

Actie: Eilbron gaat na hoe het ermee staat en koppelt volgende vergadering terug.

Hoe zit het met het optrekken van de huur van de woningen van de scheefwoners? Blijven die woningen na de huurverhoging in de sociale sector? En zo ja, wordt dat vastgelegd?

Het beleid van de corporaties hierin is onduidelijk. Eigen Haard wil graag dat die woningen in de sociale sector blijven. De huur wordt opgetrokken tot de maximaal sociale huur.

En als de huurder zijn/haar baan verliest, gaat de huur dan omlaag?

Actie: Nina gaat het na.

Thomas gaat begin volgend jaar verhuizen. Daarmee verliest het Participatieplatform zijn voorzitter. In de kerngroep -Els, Saskia, Kees, Anne en Lieke- is afgesproken dat Els technisch voorzitter wordt en dat de zoektocht naar actieve bewoners en een nieuwe voorzitter, die het Platform naar buiten toe vertegenwoordigt, gewoon doorgaat.

Er wordt hard gewerkt aan de verbreding van de doelgroep, er worden andere manieren van betrokkenheid gezocht. Iedereen die zich wil inzetten voor de buurt is welkom bij het Platform.

Het onderzoek naar de fontein op het Krugerplein loopt nog.

De broodvergister bij het Tugelahuus is na een jaar ter ziele gegaan. De studenten die het project uitvoerden, zijn naar een hogere klas gegaan. Is het een idee adoptanten te werven?

De sluiting van de brandweerkazerne in de Dapperstraat is geen goede ontwikkeling voor de buurt: de aarrijtijden naar de buurt worden langer. Ook in de Dapperbuurt is protest tegen de sluiting. Waar de kazerne ook staat, de brandweer is gehouden aan de verplichte aanrijtijden.

Is het een idee een avondschouw te houden in de buurt? Er zijn veel lampen met oranje licht, de belofte is gemaakt dat die, als ze kapot waren, door wit licht vervangen zouden worden, maar dat is niet overal gebeurd.

Tip: melden bij de 'buiten beter app': foto maken en opsturen.

De database van de gezamenlijke buurtbalie, een fusie van de buurtbalies van Oosterpark-, Dapper- en Transvaalbuurt en de Weesperzijdestrook, wordt ingericht. De oude adressen blijven nog een jaar online en verwijzen naar de nieuwe website: www.oudoost.nl. Het nieuwe logo staat al online.

Het speelplekje op het Afrikanerpein wordt goed gebruikt en is mooi. Dank aan Jitske, Bas en Stephanie.

Bij het opgeven van plannen voor de gebiedsaanpak, moet een foto geüpload worden. Dat is stom! Eilbron geeft de signalen door.

Het gezamenlijke spreekuur van Eilbron en Dolf in het Tugelahuus was nuttig, maar het was niet

druk. Het spreekuur was een goed idee, tijdstip was niet handig voor ondernemers. Misschien een spreekuur na vieren? Dan hebben buurtbewoners na hun werk tijd om langs te komen.

Tugela 85: Volgende week is de afsluiting van de Transvaalkinderen in de Openbare Bibliotheek aan de Oosterdokskaade.

Op 2 december nemen twee jongeren uit de Transvaalbuurt deel aan de uitvoering van de Stille Kracht. 21 december is het buurtritueel op het Steve Bikoplein.

Iedereen is welkom bij deze activiteiten.

Eilbron organiseert eenmalig de initiatievenmarkt, op 9 februari 2019 in de Kaap. De uitnodiging en brief zijn inmiddels gemaakt. De school stelt de ruimte kosteloos ter beschikking. Mensen kunnen hun initiatief pitchen, maar de markt is vooral bedoeld om elkaar te leren kennen,

14 december vindt de tweede editie plaats van het Transvaalbacchanaal. Het programma staat op de website: www.tugela85.nl

Er zijn 119 initiatieven ingediend voor de gebiedsplannen in Oud Oost, waarvan een groot gedeelte uit de Transvaalbuurt. 600 mensen deden mee, er zijn 460 reacties op gekomen. Je kunt mensen aanmoedigen een initiatief te liken. De drempel is wel hoog.

1 december wordt de inschrijving gesloten, half december neemt het dagelijks bestuur een besluit.

Eilbron geeft een korte presentatie van de activiteiten in de buurt. Het idee wordt geopperd de foto's op de hangen op de initiatievenavond. Tot die tijd zijn ze in de kamer van Eilbron te bewonderen.

- Eilbron heeft stadsdeelvoorzitter Maarten Poorter een rondleiding in de buurt gegeven. Binnenkort geeft hij een collega die jeugd in het pakket heeft een rondleiding.
- De afgelopen Sint Maarten was heel nat, toch deden veel kinderen mee. De groep Joubertstraat ging voor het eerst mee. Een kind had knolselderij gebruikt als pompoen.
- De atletiekdag.
- Tekeningen op het huisje Steve Bikoplein.
- Studio 52 op het Steve Bikoplein doet een Nelson Mandelaproject op de Nelson Mandelaschool.

In het algemeen gaat het goed met de veiligheid in de Transvaalbuurt. Alleen fietsendiefstal komt vaak voor. Dat gezegd hebbende, meldt Dolf dat er gisteren een schietincident is geweest op het Krugerplein. Als iemand hier informatie heeft, bel de politie!

Door maatregelen in het Oosterpark en de binnenstad is het Afrikanerplein wat onguurder geworden de laatste tijd. Dat resulteert ook in meer overlast in de buurttuin. Gevraagd wordt of de politie vaker langs kan lopen, daar gaat een preventieve werking van uit.

Dolf roept op ongeregelheden te melden: of bij de politie, of op de veiligheidsgroep Transvaal.

De volgende vergadering is op 11 december. Dan wordt de planning voor 2019 gepresenteerd.

Om 21.44 sluit Thomas de vergadering. Dank aan de aanwezigen.